**Беспроигрышный метод решения конфликтов по Томасу Гордону.**

Эти шаги связаны с ключевыми моментами, о которых родители должны знать и применять, чтобы избежать излишних трудностей, хотя некоторые конфликтные ситуации могут разрешаться и без прохождения всех шести шагов. Существуют конфликты, которые исчерпываются при первом же предложенном решении.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шаги | Цели | Действия родителя |
| Шаг 1Распознавание и определение конфликта  | Вовлечь ребенка в процесс решения проблемы  | Четко и немногословно сообщить ребенку, что имеется проблема, которая нуждается в решении. Дать понять, что сотрудничество ребенка необходимо  |
| Шаг 2Выработка возможных альтернативных решений  | Собрать как можно больше вариантов решения  | Узнать решения детей (свои можно добавить позже), не оценивая и не принижая предложенные решения. Настаивать на выдвижении как можно большего числа альтернатив  |
| Шаг ЗОценка альтернативных решений  | Активизировать ребенка на высказывания по поводу различных решений, сообщить свое мнение по каждому варианту  | Предложить ребенку высказаться, какие из этих решений выглядят лучше, чем остальные. Сообщить свои чувства и интересы, сказать о наиболее оптимальном варианте и что не устраивает (или устраивает) ребенка в выборе  |
| Шаг 4Выбор наиболее приемлемогорешения  | Принять окончательное решение  | Узнать, что думает ребенок о каждом оставшемся решении. Добиться того, чтобы каждый обязался выполнить свою часть договора. Если решение состоит из нескольких пунктов, желательно зафиксировать их на бумаге  |
| Шаг 5Выработка способов выполнения решения  | Спланировать процесс претворения в жизнь принятого решения  | Вынести на обсуждение вопросы типа: "Когда начнем?", "Кто будет следить за временем?", "Каковы будут критерии качества выполняемой работы?" и т. п.  |
| Шаг 6Контроль и оценка его результатов  | Способствовать реализации решения. Выявить обстоятельства, требующие пересмотра принятого решения  | Интересоваться у ребенка, по-прежнему ли он доволен принятым решением и его результатами. Сообщать о своих чувствах и мыслях (они могут изменяться) по поводу результатов решения. Пересмотр или корректировка решения, если это потребуется  |