Занятие 2 «Как выйти из конфликта без потерь»

Участники разбиваются на 6 групп (в зависимости от цели- различными способами:

* По восприятию на данный момент (Выбрать одно из 6 выссказываний

Визуалы- Вижу, вижу, не садись на пенек, не ешь пирожок…

Аудиалы-

Кинестетики-

Дигиталы-

«Стрессовики»-

«Пофигисты»- А нам все равно, не боимся мы волка и сову…

* По темпераменту

-флегматики,

- сангвиники,

- холерики,

- меланхолики,

-нам просто весело

-нам просто грустно

* «Случайные группы» - для сплочения коллектива

Разрезать 6 картинок, открыток или различных фигур. Количество кусочков такое как число участников, затем все должны собрать свою картинку – вот и группа.

* По желанию участников

Вступительное слово ведущего:

**Разминка** (настрой на занятие)

1 упражнение

Все участники приветствуют друг друга различными способами, если способ уже был – рабочая группа помогает придумать новый.

2 упражнение

Соедините группу в единый круг тремя различными способами, продемонстрируйте всем участникам занятия.

3 упражнение

Не переговариваясь друг с другом определите одно слово , которое ваша группа будет кричать в начале и при окончании работы.

**Основное занятие**

«Как решать конфликты»

Каждая группа получает материал «**Беспроигрышный метод решения конфликтов по Томасу Гордону»,** знакомится со всеми шагами и берет один из них – на усмотрение ведущего.

Задание: Необходимо придумать рисунок, характеризующий этот шаг в решении конфликта и различные действия, возможные при данном этапе. Защищая свой этап, необходимо перечислить возможные решения и одно из решений продемонстрировать – инсценировать.

Остальные участники должны определить какой шаг решения конфликта и метод выхода из него, придумать финал конфликта при таких действиях участников.

**Беспроигрышный метод решения конфликтов по Томасу Гордону.**

Эти шаги связаны с ключевыми моментами, о которых участники конфликта должны знать и применять, чтобы избежать излишних трудностей, хотя некоторые конфликтные ситуации могут разрешаться и без прохождения всех шести шагов. Существуют конфликты, которые исчерпываются при первом же предложенном решении.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шаги | Цели | Действия участника конфликта, желающего его решить |
| Шаг 1 Распознавание и определение конфликта | Вовлечь конфликтующего в процесс решения проблемы | Четко и немногословно сообщить конфликтующему, что имеется проблема, которая нуждается в решении. Дать понять, что сотрудничество необходимо |
| Шаг 2 Выработка возможных альтернативных решений | Собрать как можно больше вариантов решения | Узнать решения участника (свои можно добавить позже), не оценивая и не принижая предложенные решения. Настаивать на выдвижении как можно большего числа альтернатив |
| Шаг З  Оценка альтернативных решений | Активизировать конфликтующего на высказывания по поводу различных решений, сообщить свое мнение по каждому варианту | Предложить участнику высказаться, какие из этих решений выглядят лучше, чем остальные. Сообщить свои чувства и интересы, сказать о наиболее оптимальном варианте и что не устраивает (или устраивает) конфликтующего в выборе |
| Шаг 4  Выбор наиболее приемлемого решения | Принять окончательное решение | Узнать, что думает конфликтующий о каждом оставшемся решении. Добиться того, чтобы каждый обязался выполнить свою часть договора. Если решение состоит из нескольких пунктов, желательно зафиксировать их на бумаге |
| Шаг 5  Выработка способов выполнения решения | Спланировать процесс претворения в жизнь принятого решения | Вынести на обсуждение вопросы типа: "Когда начнем?", "Кто будет следить за временем?", "Каковы будут критерии качества выполняемой работы?" и т. п. |
| Шаг 6  Контроль и оценка его результатов | Способствовать реализации решения. Выявить обстоятельства, требующие пересмотра принятого решения | Интересоваться у конфликтующего, по-прежнему ли он доволен принятым решением и его результатами. Сообщать о своих чувствах и мыслях (они могут изменяться) по поводу результатов решения. Пересмотр или корректировка решения, если это потребуется |

Можно подготовить ватман с таблицей шагов и каждая группа будет прикреплять рисунок на свой шаг, записывать придуманные действия для решения своего этапа и возможные финалы, как позитивные так и негативные.

**Итоги**

Общий вывод делают все вместе, начинает ведущий и каждый участник добавляет по слову. Целесообразно подводить итог с помощью упражнения «Нить Ариадны» (каждый участник получив клубок от товарища, добавляет свои мысли, разматывает нить и передает дальше).

В конце занятия все участники и ведущие соединены нитями и можно подводить итог о том, что в жизни все происходит точно также.

А теперь вопрос: Как закончить занятие, чтобы не разорвать сложившиеся нити дружеских взаимоотношений?

(Например: подойти всем близко близко друг к другу и положить все нити в центр образовавшегося круга, поблагодарить за совместную работу и пожелать ….каждый что посчитает нужным, но в один момент и все вместе.)